

# Informationen nach Art. 13 DSGVO

Institut für Vokalmusik

Stadt Dortmund



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon</b> .....	<b>4</b>
<b>Newsletter &amp; Direkt-Mailings</b> .....	<b>5</b>
<b>Umgang mit Bewerbungen</b> .....	<b>6</b>
<b>Ticketverkauf</b> .....	<b>7</b>

# Vorwort

## Informationen nach Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger,

die folgenden Seiten sollen Ihnen einen Einblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Stadt Dortmund verschaffen. Hier finden Sie, getrennt nach unseren Aufgabengebieten, die wichtigsten Informationen über Rechtsgrundlagen, Zwecke der Verarbeitung und den Kreis der Empfänger personenbezogener Daten. Bei weitergehenden Fragen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich oder per E-Mail an die Stadt Dortmund.

Unsere Kontaktdaten sowie eine Übersicht Ihrer Rechte finden Sie im Nachfolgenden.

### **Verantwortlich:**

Stadt Dortmund, Kulturbetriebe Dortmund, Institut für Vokalmusik  
44122 Dortmund  
E-Mail: [info@klangvokal.de](mailto:info@klangvokal.de) und [info@vokalmusikzentrum.de](mailto:info@vokalmusikzentrum.de)  
Telefon: 0231 50-0

### **Kontaktdaten der/des behördlichen Datenschutzbeauftragten:**

Behördl. Datenschutzbeauftragte(r),  
Friedensplatz 1, 44122 Dortmund  
E-Mail: [datenschutz@stadtdo.de](mailto:datenschutz@stadtdo.de)

### **Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind:**

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Akteneinsicht nach den verfahrensrechtlichen Bestimmungen
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverletzungen

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Postfach 20 04 44, 50102 Düsseldorf  
Telefon: 0211 38424-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

# Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Wenn Sie uns per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren, speichern wir die daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Ihre an uns übermittelten Daten werden nur genutzt, um die an uns gestellten Anfragen zu bearbeiten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Ihre an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens).

# Newsletter & Direkt-Mailings

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Das Institut für Vokalmusik informiert Sie regelmäßig über die aktuellen Programmangebote und Veranstaltungen. Sie können sich für einen Newsletter des KLANGVOKAL Musikfestival Dortmund und/ oder des Vokalmusikzentrums NRW anmelden. Sofern die Kontaktdaten beim Kauf einer Karte hinterlegt wurden, werden die Daten mit Ihrer Einwilligung auch zu folgenden Zwecken für Direkt-Mailings per Post oder E-Mail verwendet: Informationen zu Veranstaltungsänderungen bzw. -ausfällen; personalisierte Werbung und Hinweise auf Rabatt-Aktionen.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Ihre personenbezogenen Daten werden solange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen.

# Umgang mit Bewerbungen

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns per E-Mail für Praktika zu bewerben.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Art. 18 DSGVO; Art. 88 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Sofern Ihre Bewerbung erfolgreich war, werden die eingereichten Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert. Sollte die Bewerbung nicht erfolgreich gewesen sein, behalten wir uns das Recht vor, die übermittelten Daten bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet.

# Ticketverkauf

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Wenn Sie über unseren online-Ticketshop Karten kaufen, erheben wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre IP-Adresse, Ihre Adressdaten, die Zahlungsart sowie Ihre E-Mail-Adresse. Die E-Mail-Adresse wird benötigt, um Ihnen den erfolgreichen Kartenkauf zu bestätigen. Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung Ihres Kartenkaufs verwendet. Wir arbeiten hierzu mit einem externen Dienstleister, der CTS EVENTIM Solutions GmbH, zusammen.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 28 DSGVO; BGB;

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Abwicklung des Kartenkaufs an die CTS EVENTIM Solutions GmbH weitergeleitet. Die jeweiligen Zahlungen werden hierbei durch externe Payment-Anbieter abgewickelt. Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten bei vom Institut für Vokalmusik beauftragten Dienstleistern ist durch entsprechende Datenschutz- und Vertraulichkeitsvereinbarungen gewährleistet.

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Daten aus Vertrags- bzw. Rechnungsangelegenheiten werden gemäß der Aufbewahrungsfrist der Finanzverwaltung 10 Jahre gemäß § 257 HGB und § 147 AO aufbewahrt.

