

# Informationen nach Art. 13 DSGVO

Sport- und Freizeitbetriebe Dortmund  
Geschäftsbereich 3  
Westfalenpark

Stadt Dortmund



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>(Online)-Ticketing</b> .....	<b>4</b>
<b>Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon</b> .....	<b>5</b>

# Vorwort

## **Informationen nach Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person**

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger,

die folgenden Seiten sollen Ihnen einen Einblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Stadt Dortmund verschaffen. Hier finden Sie, getrennt nach unseren Aufgabengebieten, die wichtigsten Informationen über Rechtsgrundlagen, Zwecke der Verarbeitung und den Kreis der Empfänger personenbezogener Daten. Bei weitergehenden Fragen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich oder per E-Mail an die Stadt Dortmund.

Unsere Kontaktdaten sowie eine Übersicht Ihrer Rechte finden Sie im Nachfolgenden.

### **Verantwortlich:**

Stadt Dortmund, Sport- und Freizeitbetriebe Dortmund, Geschäftsbereich Parkanlagen  
E-Mail: westfalenpark@stadtdo.de  
Telefon: 0231 50-0

### **Kontaktdaten der/des behördlichen Datenschutzbeauftragten:**

Behördl. Datenschutzbeauftragte(r),  
Friedensplatz 1, 44122 Dortmund  
E-Mail: datenschutz@stadtdo.de

### **Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind:**

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Akteneinsicht nach den verfahrensrechtlichen Bestimmungen
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverletzungen

### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Postfach 20 04 44, 50102 Düsseldorf  
Telefon: 0211 38424-0  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

# (Online)-Ticketing

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Tickets, die zum Zugang in unsere Einrichtung berechtigen, können Sie vor Ort an der Kasse über das von unserem Vertragspartner Scheidt & Bachmann zur Verfügung gestellte Kassensystem bzw. online über das Online-Ticketing-System der TicketPAY Europe GmbH kaufen. Der Kauf von Jahreskarten ist nicht über das Online-Ticketing-System möglich. Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Emailadresse, Kontodaten) werden zur Bearbeitung und Rechnungsstellung genutzt, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Zu Nachverfolgungs- und Prüfwegen werden Daten von den verantwortlichen Personen in unserem Geschäftsbereich abgerufen. Eine Weitergabe an die Dienstleister des jeweiligen Kassensystems und Online-Ticketings-Systems erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Bei Rechnungen müssen die Unterlagen gemäß steuerlicher Regelungen 10 Jahre lang im System aufbewahrt werden.

# Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon

## **Zweck/e der Datenverarbeitung:**

Wenn Sie uns per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren, speichern wir die daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens.

## **Wesentliche Rechtsgrundlage/n:**

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

## **Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Ihre an uns übermittelten Daten werden nur genutzt, um die an uns gestellten Anfragen zu bearbeiten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:**

Ihre an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten werden so lange gespeichert, bis Ihr Anliegen abschließend bearbeitet werden konnte und anschließend für einen Zeitraum von vier Wochen aufbewahrt, um eventuelle Rückfragen beantworten zu können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, eine Bearbeitung Ihres Anliegens kann dann ggf. aber nicht erfolgen.