

Informationen nach Art. 13 DSGVO

Sport- und Freizeitbetriebe Dortmund
Geschäftsbereich 2
Zoo Dortmund

Stadt Dortmund



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Zoopädagogische Angebote	4
(Online)-Ticketing	5
Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon	6

Vorwort

Informationen nach Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger,

die folgenden Seiten sollen Ihnen einen Einblick über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Stadt Dortmund verschaffen. Hier finden Sie, getrennt nach unseren Aufgabengebieten, die wichtigsten Informationen über Rechtsgrundlagen, Zwecke der Verarbeitung und den Kreis der Empfänger personenbezogener Daten. Bei weitergehenden Fragen richten Sie Ihre Anfrage bitte schriftlich oder per E-Mail an die Stadt Dortmund.

Unsere Kontaktdaten sowie eine Übersicht Ihrer Rechte finden Sie im Nachfolgenden.

Verantwortlich:

Stadt Dortmund, Sport- und Freizeitbetriebe Dortmund, Geschäftsbereich Zoo Dortmund
E-Mail: zoo-info@stadtdo.de
Telefon: 0231 50-0

Kontaktdaten der/des behördlichen Datenschutzbeauftragten:

Behördl. Datenschutzbeauftragte(r),
Friedensplatz 1, 44122 Dortmund
E-Mail: datenschutz@stadtdo.de

Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind:

- Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Recht auf Akteneinsicht nach den verfahrensrechtlichen Bestimmungen
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände
- Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverletzungen

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Postfach 20 04 44, 50102 Düsseldorf
Telefon: 0211 38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Zoopädagogische Angebote

Zweck/e der Datenverarbeitung:

Der Zoo Dortmund bietet Ihnen zoopädagogische Führungen an. Diese werden im Rahmen von Schulklassenführungen, Kindergeburtstagen, Junggesellen*innenabschiede oder ganz individuell durchgeführt. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung und Rechnungstellung der Führungsangebote des Zoo Dortmund genutzt, nach Art. 6 Abs. 1b) DSGVO. Diese Führungen werden auch über ein Kontaktformular angeboten.

Wesentliche Rechtsgrundlage/n:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Die Daten werden von der Zoopädagogik zur Erstellung von Verträgen, Rechnungen und Kalendereinträgen verarbeitet. Eine Datenübermittlung an Dritte findet nicht statt.

Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:

Ihre Daten werden bei der Nutzung des Online-Formulars für 30 Tage im Formular-System gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Mit Betätigung der Schaltfläche „Einreichen“ am Ende des Ausfüllprozesses erfolgt eine elektronische Übermittlung an die Zoopädagogik des Zoo Dortmund. Die übermittelten Daten werden von der Zoopädagogik des Zoo Dortmund wie folgt weiterverarbeitet: Verträge, Buchungsbelege, Rechnungen, etc. werden für 10 Jahre aufbewahrt, sofern sie für die Rechnungsstellung notwendig sind.

(Online)-Ticketing

Zweck/e der Datenverarbeitung:

Tickets, die zum Zugang in unsere Einrichtung berechtigen, können Sie vor Ort an der Kasse über das von unserem Vertragspartner Beckerbillet zur Verfügung gestellte Kassensystem bzw. online über das Online-Ticketing-System der TicketPAY Europe GmbH kaufen. Der Kauf von Jahreskarten ist nicht über das Online-Ticketing-System möglich. Ihre personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Emailadresse, Kontodaten) werden zur Bearbeitung und Rechnungsstellung genutzt, nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wesentliche Rechtsgrundlage/n:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Zu Nachverfolgungs- und Prüfzwecken werden Daten von den verantwortlichen Personen in unserem Geschäftsbereich abgerufen. Eine Weitergabe an die Dienstleister des jeweiligen Kassensystems und Online-Ticketings-Systems erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Bei Rechnungen müssen die Unterlagen gemäß steuerrechtlicher Regelungen 10 Jahre lang im System aufbewahrt werden.

Anfragen per E-Mail, Post oder Telefon

Zweck/e der Datenverarbeitung:

Wenn Sie uns per E-Mail, Post oder Telefon kontaktieren, speichern wir die daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens.

Wesentliche Rechtsgrundlage/n:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Empfänger und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:

Ihre an uns übermittelten Daten werden nur genutzt, um die an uns gestellten Anfragen zu bearbeiten. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Dauer und Speicherung der personenbezogenen Daten und Aufbewahrungsfristen:

Ihre an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten werden so lange gespeichert, bis Ihr Anliegen abschließend bearbeitet werden konnte. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, eine Bearbeitung Ihres Anliegens kann dann ggf. aber nicht erfolgen.