

# **Abholung eines Aufenthaltstitels an der Dokumentenausgabebox**

Ihr eAT ist abholbereit, wenn Sie eine SMS mit einem sechsstelligen PIN-Code erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass Ihr Dokument nur zehn Tage nach Erhalt der SMS zur Abholung bereitliegt.

## **Sie besitzen bereits einen elektronischen Aufenthaltstitel?**

Um das Dokument abzuholen, müssen Sie folgende Schritte beachten:

1. Geben Sie zunächst Ihre hinterlegte Handynummer ein.
2. Tragen Sie dann den sechsstelligen PIN-Code ein, den Sie per SMS bekommen haben.
3. Wählen Sie aus, welche Art von Aufenthaltstitel Sie abholen.
4. Geben Sie die sechsstellige Karten-PIN Ihres alten elektronischen Aufenthaltstitels ein.
5. Schieben Sie jetzt Ihren alten elektronischen Aufenthaltstitel in die dafür vorgesehene Öffnung. Die Dokumentenausgabebox überprüft, ob Ihr Dokument noch gültig ist.
6. Ist Ihr Dokument noch gültig, wird es eingezogen und entwertet.
7. Wählen Sie dann die Schaltfläche Fach öffnen aus.
8. Es öffnet sich das Fach mit Ihrem neuen Aufenthaltstitel.
9. Entnehmen Sie alle Dokumente, die für Sie hinterlegt wurden.
10. Alte Ausweisdokumente, wie zum Beispiel eine Fiktionsbescheinigung, Aufenthaltsgestattung, Duldung oder Zusatzblatt, legen Sie einfach in das geöffnete Fach, aus dem Sie die neuen Dokumente herausgenommen haben.
11. Schließen Sie das Fach, um den Vorgang zu beenden.

Achtung: Die Ausgabe des Dokuments wird videoüberwacht.

### **Sie besitzen kein altes Aufenthaltsdokument?**

Um das Dokument abzuholen, müssen Sie folgende Schritte beachten:

1. Geben Sie zunächst Ihre hinterlegte Handynummer ein.
2. Tragen Sie dann den sechsstelligen PIN-Code ein, den Sie per SMS bekommen haben.
3. Wählen Sie aus, welche Art von Aufenthaltsdokument Sie abholen.
4. Geben Sie Ihr Geburtsdatum ein.
5. Es öffnet sich das Fach mit Ihrem neuen Aufenthaltsdokument.
6. Entnehmen Sie alle Dokumente, die für Sie hinterlegt wurden.
7. Schließen Sie das Fach, um den Vorgang zu beenden.

Achtung: Die Ausgabe des Dokuments wird videoüberwacht.

### **Standort:**

Berswordt-Halle  
Eingang Kleppingstraße 37 oder über den Friedensplatz  
44135 Dortmund

### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag: 06:00 Uhr – 24:00 Uhr  
Samstag: 08:00 Uhr – 24:00 Uhr  
Sonntag: 10:00 Uhr – 24:00 Uhr

### **Was passiert, wenn Sie Ihr Dokument nicht innerhalb der Frist von zehn Tagen abholen?**

Sie erhalten eine SMS sobald Ihr Dokument nicht mehr in der Dokumentenausgabebox liegt. In diesem Fall müssen Sie einen Termin zur persönlichen Abholung unter <https://termine.dortmund.de/32/eat-abholung> buchen. Wenn Sie bereits alte Dokumente besitzen, bringen Sie diese bitte zu Ihrem Termin mit.