



Stadt Dortmund
Der Oberbürgermeister

Personal-und Organisationsam

Stadt Dortmund

44122 Dortmund

Informationen für die
Beihilfeberechtigten der Stadt Dortmund
und die Lehrkräfte der Grund,- Hauptschulen
und öffentlichen Förderschulen

11/4-2 (Beihilfe)
Markt 10
44137 Dortmund
Tel.: 0231 / 50 - 108 88
Fax.: 0231 / 50 - 279 15

beihilfe@stadtdo.de

im August 2024

Softwareeinführung, Erreichbarkeit des Frontoffices

Sehr geehrte Beihilfeberechtigte,

die Beihilfestelle der Stadt Dortmund stellt die Beihilfenbearbeitung auf eine neue Software um. Damit der Softwarewechsel zügig durchgeführt und die Beihilfenbearbeitung im Anschluss im neuen Verfahren fortgeführt werden kann, ist es erforderlich, dass das Frontoffice am 19.08.24 und 21.08.24 geschlossen wird.

Im Rahmen des Softwarewechsels wird es künftig auch die Möglichkeit geben, Beihilfeanträge mittels einer Beihilfe-App zu stellen. Über den Startzeitpunkt werden Sie in einem gesonderten Schreiben noch ausführlich informiert.

Aufgrund der mit dem Softwarewechsel und der Beihilfe-App verbundenen Einarbeitungsphase für die Mitarbeitenden der Beihilfestelle ist es erforderlich, die gewohnten Sprechzeiten anzupassen.

Das Frontoffice ist in der Zeit vom 26.08.2024 bis zum 31.01.2025 jeweils mittwochs zu den gewohnten Zeiten (8.00 Uhr bis 12.00 Uhr sowie 13.00 Uhr bis 15.30 Uhr) persönlich oder telefonisch für Sie erreichbar. An den Montagen wird das Frontoffice bis zum 31.01.2025 geschlossen bleiben.

Ihre Beihilfeunterlagen können Sie wie gewohnt in die Briefkästen der Beihilfestelle im Eingangsbereich der Gebäude Markt 10 oder Brauhausstraße 1-5 einwerfen. Zudem ist die Beihilfestelle durchgehend weiterhin per Mail für Sie erreichbar.

Ich bedanke mich für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

gez.

Bernadette Hasenauer

Sie können mit uns sprechen:

mittwochs 8.00 -12.00 Uhr und von 13.00 - 15.30 Uhr

Sie erreichen uns :

mit allen Stadtbahnlinien Haltestelle Stadtgarten und mit der S - Bahn Bhf. Stadthaus

Im Internet unter:

www.dortmund.de *Unverschlüsselte E-Mail kann auf allen Internetstrecken unbefugt mitgelesen und verändert werden.

Unsere Bankverbindung:

Sparkasse Dortmund (BLZ 440 501 99) Konto Nr. 001 124 447
IBAN DE65440501990001124447 BIC DORTDE33XXX